Общество с ограниченной ответственностью «Верконт Сервис»
(ООО «Верконт Сервис»)

Программа профессионального обучения

«Социальный работник»

Срок реализации программы: 300 часов.

Утверждено
Руководитель ООО «Верконт Сервис»
_____ Рубан И. А.
«15» января 2025 г.

Авторы составители программы:

Белоглазов А. А.
заместитель директора по научной
и инновационной работе

Москва 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка 3
2. Учебно-тематический план 5
3. Содержание дополнительной образовательной программы 7
4. Методическое обеспечение программы 9
5. Дополнительная литература 10

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Программа профессионального обучения «Социальный работник» реализуется в объеме 300 академических часов.

Целевой аудиторией программы являются сотрудники организаций социального обслуживания, социальные работники.

В современном мире, вместе с экономическими изменениям, растет число граждан, нуждающихся в помощи социальных служб. Растет перечень задач, которые приходится решать. Быстрый темп жизни задаёт темп работе сотрудников социальных организаций: необходимо уметь оперативно реагировать на возникающие обстоятельства, решать их профессионально. От того, насколько эффективно будет действовать социальная служба, зависит благополучие множества граждан. Потому профессионал должен быть в курсе всех современных методов и технологий работы.

Программа формирует необходимые знания, умения и навыки для решения задач в сфере социальной работы, ориентируясь на современные тенденции, в соответствии с самыми актуальными требованиями.

1.2. Планируемые обобщенные результаты обучения

В результате освоения программы обучающийся должен:

1. Знать:

– Нормативно-правовую базу социального обеспечения РФ.

– Особенности социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.

– Основы деловой культуры. Психология профессионального общения. Этические аспекты в профессиональной деятельности.

– Социально-экономические услуги (пенсии, пособия, льготы, субсидии, материальная помощь) и порядок их предоставления.

2. Уметь:

– Выстраивать профессиональную деятельность в соответствии с современными требованиями в области социальной работы.

– Применять знания о технологиях социальной работы на практике.

– Вести профессиональную документацию.

3. Владеть:

– Технологиями работы с социальными клиентами.

– Техникой проведения основных манипуляций.

1.3. Категория обучающихся

Участники программы: к обучению по программе допускаются лица в возрасте от 18 лет, имеющие образование не ниже среднего общего.

1.4. Форма обучения: заочная, с применением электронных средств обучения.

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Модуль	Теория (ак. час.)	Самостоятельная работа (ак.час)	Практика (ак. час)	Итого (ак.час)
1	Введение в профессию. Особенности социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому. Исторические корни социальной работы.	13	8	8	29
2	Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг. Система социального обслуживания. Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг. Предоставление социального обслуживания. Формы социального обслуживания и виды социальных услуг.	14	8	9	31
3	Основы деловой культуры. Психология профессионального общения. Этические аспекты в профессиональной деятельности.	14	8	9	31
4	Понятие о здоровье и болезни. Параметры оценки функционального состояния пациента.Понятие о потребностях человека. Цель, виды и значение ухода за пациентом.	14	8	9	31
5	Особенности социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому. Организация личной гигиены пациента. Уход за кожей и слизистыми.	14	8	8	30

№	Модуль	Теория (ак. час.)	Самостоятельная работа (ак.час)	Практика (ак. час)	Итого (ак.час)
	Профилактика пролежней.Организация питания. Покупка и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости.				
6	Техника проведения основных манипуляций.	13	8	9	30
7	Оказание первой доврачебной помощи при угрожающих жизни состояниях.	13	8	8	29
8	Ведение профессиональной документации.	13	8	8	29
9	Социально-экономические услуги (пенсии, пособия, льготы, субсидии, материальная помощь) и порядок их предоставления. Социально-правовые услуги.	13	8	8	29
10	Организация социально-бытового обслуживания. Доставка товаров первой необходимости. Оформление квитанций при осуществлении коммунальных платежей. Взаимодействие с организациями, предоставляющими услуги населению.	13	8	8	29
11	Итоговое тестирование			2	2
	Итого:	134	80	86	300
	Всего:	300 ак. часов			

3. СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Тема 1. Введение в профессию. Особенности социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому. Исторические корни социальной работы.

Введение в профессию «социальный работник». Особенности оказания обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому. Исторические корни социальной работы.

Тема 2. Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг. Система социального обслуживания. Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг. Предоставление социального обслуживания. Формы социального обслуживания и виды социальных услуг.

Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг. Система социального обслуживания. Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг. Предоставление социального обслуживания. Формы социального обслуживания и виды социальных услуг.

Тема 3. Основы деловой культуры. Психология профессионального общения. Этические аспекты в профессиональной деятельности.

Основы деловой культуры. Психология профессионального общения. Этические аспекты в профессиональной деятельности.

Тема 4. Понятие о здоровье и болезни. Параметры оценки функционального состояния пациента. Понятие о потребностях человека. Цель, виды и значение ухода за пациентом.

Понятие о здоровье и болезни. Параметры оценки функционального состояния пациента. Потребности человека. Цель, виды и значение ухода за пациентом.

Тема 5. Особенности социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому. Организация личной гигиены пациента. Уход за кожей и слизистыми. Профилактика пролежней. Организация питания. Покупка и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости.

Особенности социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому. Организация личной гигиены пациента. Уход за кожей и слизистыми. Профилактика пролежней. Организация питания. Покупка и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости.

Тема 6. Техника проведения основных манипуляций.

Техника проведения социальным работником основных манипуляций

Тема 7. Оказание первой доврачебной помощи при угрожающих жизни состояниях.

Понятие угрожающей ситуации. Оказание первой доврачебной помощи при угрожающих жизни состояниях. Безопасность при оказании первой доврачебной помощи.

Тема 8. Ведение профессиональной документации.

Обязательная профессиональная документация социального работника. Ведение профессиональной документации.

Тема 9. Социально-экономические услуги (пенсии, пособия, льготы, субсидии, материальная помощь) и порядок их предоставления. Социально-правовые услуги.

Порядок предоставления социально-экономических услуг. Социально-правовые услуги в системе социального обслуживания.

Тема 10. Организация социально-бытового обслуживания. Доставка товаров первой необходимости. Оформление квитанций при осуществлении коммунальных платежей. Взаимодействие с организациями, предоставляющими услуги населению.

Организация социально-бытового обслуживания. Доставка товаров первой необходимости. Оформление квитанций при осуществлении коммунальных платежей. Взаимодействие с организациями, предоставляющими услуги населению.

4. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1. Техническое оснащение программы

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, применяется система дистанционного обучения.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и электронных образовательных технологий, обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

– подключение к сети Интернет со скоростью минимально 2 Мбит/с, доступ к сети по протоколам HTTP;

– на компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows 7);

– для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников);

– при использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале через:

– Компьютер, необходима версия браузера: Internet Explorer 9 или выше; Mozilla Firefox 45 или выше; Google Chrome 48 или выше; Microsoft Edge.

– Телефон, версия: iOS 9.x или выше (для iPad и iPhone); Android 4.4 или выше.

При очном обучении слушателей теоретические и практические занятия рекомендуется осуществлять в специализированных аудиториях, оснащенных компьютерной техникой с необходимым для изучения курса с программным обеспечением.

4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного модуля используются:

– аудио-сопровождение, интерактивные презентации, интерактивная справка;

– практические задания (кейсы);

– тестовые задания.

4.3. Требования к преподавательскому составу

В разработке дистанционного курса принимали участие преподаватели ООО «Верконт Сервис», имеющие соответствующую квалификацию и опыт работы не менее 3-х лет.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Теория и методика социальной работы: учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.]; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 288 с.

2. Григорьева, И. А. Теория и методика социальной работы: учебник для СПО / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 254 с.

3. Основы социальной работы: учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.]; под ред. Н. Ф. Басова. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 213 с.

4. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения: учеб. пособие для СПО / В. Д. Роик. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 400 с.

5. Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Д. Роик. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 400 с.

6. Шульга, А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей: учеб. пособие для СПО / А. А. Шульга. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 192 с