

Общество с ограниченной ответственностью «Верконт Сервис»  
(ООО «Верконт Сервис»)

---

Программа профессионального обучения

«Социальная работа с пожилыми людьми. Квалификация – социальный работник»

Срок реализации программы: 108 часа.

 Утверждено  
Руководитель ООО «Верконт Сервис»  
Рубан И. А.  
«16» января 2024 г.

**Авторы составители программы:**

*Сергеев А. А.*  
кандидат пед.наук,  
доцент, магистр психологии

Москва 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Учебно-тематический план .....	5
3. Содержание дополнительной образовательной программы .....	7
4. Методическое обеспечение программы .....	9
5. Дополнительная литература .....	10

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**1.1. Программа профессионального обучения «Социальная работа с пожилыми людьми. Квалификация – социальный работник» реализуется в объеме 108 академических часов.**

Целевой аудиторией программы являются сотрудники организаций социального обслуживания, социальные работники.

Современные пенсионеры и люди предпенсионного возраста значительно отличаются по своим культурным и мировоззренческим характеристикам от своих предшественников недавнего прошлого. Это люди, которые иначе воспринимают пенсионный возраст, они не желают снижать степень своего участия в социокультурной жизни общества, не готовы мириться с отведенной им ролью пассивных созерцателей и желают продолжать активное освоение возможностей нового мира.

Слушатели программы с целью улучшения качества жизни граждан пожилого возраста, обеспечения данной категории лиц доступной среды жизнедеятельности и повышения качества социального обслуживания населения могут получить теоретические основы по вопросам современных технологий социальной работы с пожилыми людьми, овладеть практическими навыками и приемами в данном направлении.

Программа способствует к повышению качества подготовки специалиста, способного к гибкому и мобильному построению профессиональной деятельности, сотрудничеству с клиентом. В содержании данной программы профессионального обучения расширенно и углубленно рассматриваются вопросы поддержки людей, которые по возрасту или состоянию здоровья зависят от посторонней помощи. Определяются новые подходы к работе с клиентами.

### **1.2. Планируемые обобщенные результаты обучения**

В результате освоения программы обучающийся должен:

1. Знать:

– Принципы, формы и правовую основу социальной защиты населения старших возрастов.

– Основные коммуникативные техники в практике социального работника.

– Потребности пожилых людей.

– Приёмы социально-психологической и социально-педагогической работы с лицами пожилого возраста и их семьями.

2. Уметь:

– Выстраивать профессиональную деятельность в соответствии с современными требованиями в области социальной работы.

3. Владеть:

– Технологиями работы с социальными клиентами.

– Коммуникативными техниками в практике социального работника.

### **1.3. Категория обучающихся**

Участники программы: к обучению по программе допускаются лица в возрасте от 18 лет, имеющие образование не ниже среднего общего.

**1.4. Форма обучения:** заочная, с применением электронных средств обучения.

## 2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Тема	Теория (ак. час.)	Самостоятельная работа (ак.час)	Практика (ак. час)	Форма аттестации и контроля
1	Старение населения в Российской Федерации: своеобразие, последствия и прогнозирование	5	3	2	Тестирование
2	Принципы, формы и правовая основа социальной защиты населения старших возрастов	5	3	3	Тестирование
3	Основные коммуникативные техники в практике социального работника	5	3	2	Тестирование
4	Потребности пожилых людей.	5	3	3	Тестирование
5	Основные направления социальной работы с лицами пожилого возраста, модели социального обслуживания	5	3	2	Тестирование
6	Социально-психологическая и социально-педагогическая работа с лицами пожилого возраста и их семьями	5	3	2	Тестирование
7	Субъекты социальной работы с пожилыми людьми на федеральном и региональном уровне	5	3	2	Тестирование
8	Перспективы развития социальной работы с пожилыми людьми	5	3	3	Тестирование

№	Тема	Теория (ак. час.)	Самостоятельная работа (ак. час)	Практика (ак. час)	Форма аттестации и контроля
9	Тенденции разработки мер социальной работы с пожилыми в современном обществе: анализ, проектирование мер реализации технологии работы с пожилыми	5	3	2	Тестирование
10	Профессиональное выгорание и профилактика профессионального выгорания в социальной работе	5	3	3	Тестирование
	<b>Итоговое экзамен (тестирование):</b>			4	Тестирование, анкетирование
	Итого:	50	30	28	108
	Всего:	108 ак. часов			

### **3. СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Тема 1. Старение населения в Российской Федерации: своеобразие, последствия и прогнозирование.

Причины старения населения. Значения и прогноз ожидаемой продолжительности жизни при рождении в России. Совокупная демографическая нагрузка детьми и пожилыми. Влияние старения на экономические процессы.

Тема 2. Принципы, формы и правовая основа социальной защиты населения старших возрастов.

Принципы оказания услуг гражданам пожилого возраста. Формы социальной защиты. Правовая основа защиты населения старших возрастов.

Тема 3. Основные коммуникативные техники в практике социального работника.

Виды коммуникативных техник. Активное слушание. Эмпатийное общение. Обратная связь. Высказывание. Отработка возражений. Навыки убеждающего воздействия.

Тема 4. Потребности пожилых людей.

Потребности пожилых людей и методы их восполнения.

Тема 5. Основные направления социальной работы с лицами пожилого возраста, модели социального обслуживания.

Тема 6. Социально-психологическая и социально-педагогическая работа с лицами пожилого возраста и их семьями.

Профилактика. Поддержка. Представительство. Стационарное, полустационарное и нестационарное обслуживание.

Тема 7. Субъекты социальной работы с пожилыми людьми на федеральном и региональном уровне.

Государственный, муниципальный и негосударственный сектор социального обслуживания.

Тема 8. Перспективы развития социальной работы с пожилыми людьми.

Перспективы развития социальной работы с пожилыми людьми. Пенсионное обеспечение. Социальное обслуживание. Социальная помощь. Организация жизненной среды стареющих людей.

Тема 9. Тенденции разработки мер социальной работы с пожилыми в современном обществе: анализ, проектирование мер реализации технологии работы с пожилыми.

Анализ, проектирование мер реализации технологии работы с пожилыми.

Тема 10. Профессиональное выгорание и профилактика профессионального выгорания в социальной работе.

Симптомы профессионального выгорания. Профилактика профессионального выгорания у работников социальных служб.



## **4. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **4.1. Техническое оснащение программы**

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, применяется система дистанционного обучения.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и электронных образовательных технологий, обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

- подключение к сети Интернет со скоростью минимально 2 Мбит/с, доступ к сети по протоколам НТТР;
- на компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows 7);
- для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников);
- при использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале через:

- Компьютер, необходима версия браузера: Internet Explorer 9 или выше; Mozilla Firefox 45 или выше; Google Chrome 48 или выше; Microsoft Edge.
- Телефон, версия: iOS 9.x или выше (для iPad и iPhone); Android 4.4 или выше.

При очном обучении слушателей теоретические и практические занятия рекомендуется осуществлять в специализированных аудиториях, оснащенных компьютерной техникой с необходимым для изучения курса с программным обеспечением.

### **4.2. Учебно-методическое обеспечение программы**

Для реализации обучения в рамках каждого учебного модуля используются:

- аудио-сопровождение, интерактивная справка;
- практические задания (кейсы);
- тестовые задания.

### **4.3. Требования к преподавательскому составу**

В разработке дистанционного курса принимали участие преподаватели ООО «Верконт Сервис», имеющие соответствующую квалификацию и опыт работы не менее 3-х лет.

## 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Батий В.М. Дом престарелых как стационарное учреждение медико-социального обслуживания пожилых людей в современном обществе: автореф. дис. ... канд. социол. наук / Батий В.М.; Кемерово, 2006. – 22 с.
2. Беляева А. День начинается с зарядки: в отделении дневного пребывания для лиц пожилого возраста и инвалидов // Социал. защита. – 2011. – № 9. – С. 28–30.
3. Зимнухова А.В. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов // Социал. работа. - 2009. - № 1. - С. 39-41.
4. Корнилова М.В. Особенности социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов // Социол. исслед. – 2011. – № 8. – С. 94–97.
5. Лобода М. Новые технологии в социокультурном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов // Вопр. социал. обеспечения. - 2009. - № 10. - С. 11-13.
6. Нестерова Г.Ф. Социальная работа с пожилыми и инвалидами / Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. – М.: Академия, 2009. - 286 с.
7. Нестерова Г.Ф. Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами / Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. - М.: Академия : Моск. учебники, 2011. - 320 с.
8. Основы социальной работы с пожилыми людьми : учеб.-метод. пособие для студентов вузов / М-во образования Рос. Федерации, Магнитог. гос. ун-т; [В.А. Владимирцев и др.]. - Магнитогорск : Изд-во Магнитог. гос. ун-та, 2001. - 69 с.
9. Пикалов И.М. Организация социального обслуживания и жизнедеятельности пожилых людей в доме-интернате // Работник социальной службы. – 2011. - № 10. - С. 25-27.
10. Соколова В.Ф. Теория и практика реабилитации граждан пожилого возраста : учеб. пособие / В.Ф. Соколова, Е.А. Берецкая ; Рос. акад. образования, НОУ ВПО «Московский психолого-социальный ин-т». – М.: Флинта : НОУ ВПО «МПСИ», 2012. - 194 с.
11. Социальная адаптация и социальная реабилитация пожилых людей и инвалидов: комплексный подход: сб. науч. ст. / под общ. ред. М.М. Гладковой. - Балашов: Николаев, 2009. - 76 с.
12. Сухобская Г.С. Социальная поддержка пожилых людей: (пособие для соц. работников) / Г.С. Сухобская, В.А. Родионов; Упр. соц. защиты населения Администрации Иркут. обл., Иркут. ин-т повышения квалификации работников образования. - СПб. ; Иркутск : Тускарора, 2001. - 110 с.

13. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учеб. пособие / Е.И. Холостова. - 2-е изд. - М. : Дашков и Кш, 2003. - 295 с. - Библиогр.: с. 293-296.

14. Хорошина Л. Организационные формы медико-социальной реабилитации пожилых и старых людей / Л. Хорошина, Л. Желвакова, С. Боричева // Вопр. социал. обеспечения. – 2012. - № 2. - С. 24-29.

15. Яичникова Т.А. О работе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов // Социал. работа. – 2009. – № 6. – С. 20–21.