Общество с ограниченной ответственностью «Верконт Сервис»
(ООО «Верконт Сервис»)

Программа профессионального обучения

«Особенности оказания социально–психологической помощи при работе с пожилыми людьми. Квалификация - социальный работник»

Срок реализации программы: 108 часов.

Утверждено
Руководитель ООО «Верконт Сервис»
_____ Рубан И. А.
«15» января 2025 г.

Авторы составители программы:

Сергеев А. А.
кандидат пед.наук,
доцент, магистр психологии

Москва 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка 3
2. Учебно-тематический план 5
3. Содержание дополнительной образовательной программы 6
4. Методическое обеспечение программы 8
5. Дополнительная литература 9

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Программа профессионального обучения «Особенности оказания социально-психологической помощи при работе с пожилыми людьми. Квалификация – социальный работник» реализуется в объеме 108 академических часов.

Целевой аудиторией программы являются сотрудники организаций социального обслуживания, социальные работники.

Пожилые люди, особенно пребывающие в условиях изоляции, самоизоляции, интернатного содержания и в учреждениях закрытого типа, особенно пожилые лица с когнитивным снижением/деменцией, могут стать более тревожными, агрессивными, более подверженными стрессу, взволнованными и замкнутыми. Одним из способов снижения такого рода напряжения является обеспечение практической и эмоциональной поддержки посредством оказания психологической помощи сотрудниками социальных служб.

Программа способствует к повышению качества подготовки специалиста, способного к гибкому и мобильному построению профессиональной деятельности, сотрудничеству с клиентом. В содержании данной программы профессионального обучения расширенно и углубленно рассматриваются вопросы поддержки людей, которые по возрасту или состоянию здоровья зависят от посторонней помощи. Определяются новые подходы к работе с клиентами.

1.2. Планируемые обобщенные результаты обучения

В результате освоения программы обучающийся должен:

1. Знать:

– Принципы, формы и правовую основу социальной защиты населения старших возрастов.

– Основные коммуникативные техники в практике социального работника.

– Потребности пожилых людей.

– Приёмы социально-психологической и социально-педагогической работы с лицами пожилого возраста и их семьями.

2. Уметь:

– Выстраивать профессиональную деятельность в соответствии с современными требованиями в области социальной работы.

3. Владеть:

– Технологиями работы с социальными клиентами.

– Коммуникативными техниками в практике социального работника.

1.3. Категория обучающихся

Участники программы: к обучению по программе допускаются лица в возрасте от 18 лет, имеющие образование не ниже среднего общего.

1.4. Форма обучения: заочная, с применением электронных средств обучения.

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Тема	Теория (ак. час.)	Самостоятельная работа (ак.час)	Практика (ак. час)	Итого (ак.час)
1	Теоретическая основа коммуникаций в социальной работе	5	3	2	10
2	Особенности коммуникации с пожилыми людьми	5	3	3	11
3	Основные коммуникативные техники в практике социального работника	5	3	2	10
4	Потребности пожилых людей	5	3	3	11
5	Технология социальной работы с пожилыми людьми	5	3	2	10
6	Установление и поддержание контакта с социальными клиентами	5	3	2	10
7	Профессиональные навыки убеждающего воздействия	5	3	2	10
8	Профессиональные навыки поведения в эмоционально напряженных ситуациях	5	3	3	11
9	Стратегия поведения в конфликте и пути снижения конфликтных ситуаций	5	3	2	10
10	Профессиональное выгорание и профилактика профессионального выгорания в социальной работе	5	3	3	11
	Итоговое экзамен (тестирование):			4	4
	Итого:	50	30	28	108
	Всего:	108 ак. часов			

3. СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Тема 1. Теоретическая основа коммуникаций в социальной работе.

Социальное взаимодействие специалиста по социальной работе и клиента. Речевое общение как профессиональная компетенция социального работника. Организация процесса коммуникации в социальной работе. Виды профессиональных коммуникаций социального работника. Формы деловых коммуникаций социального работника.

Тема 2. Особенности коммуникации с пожилыми людьми.

Особенности восприятия информации пожилым человеком. Правила общения с пожилым человеком. Правила этикета при общении.

Тема 3. Основные коммуникативные техники в практике социального работника.

Ведение диалога. Активное слушание. Дискуссия. Наводящие вопросы. Коммуникативная профессиограмма социального работника.

Тема 4. Потребности пожилых людей.

Потребности пожилых людей и методы их восполнения.

Тема 5. Технология социальной работы с пожилыми людьми.

Диагноз и планирование социальной помощи. Междисциплинарная кооперация. Работа с семьей. Вмешательство в кризисную ситуацию. Целевой подход.

Тема 6. Установление и поддержание контакта с социальными клиентами.

Стадия установления контакта. Внешний вид. Первые фразы. Первые действия. Правило комплимента. Вступительный тезис. Типы людей и способы установления контакта. Типовые возражения. Завершение стадии установления контакта и переход к выявлению и формированию потребностей. Искусство задавать вопросы.

Тема 7. Профессиональные навыки убеждающего воздействия.

Структура убеждающего воздействия. Воздействие источника информации. Воздействие содержания информации. Три категории аргументов для убеждения. Осуществление убеждающего воздействия. Методы воздействия убеждением.

Тема 8. Профессиональные навыки поведения в эмоционально напряженных ситуациях.

Профессиональные навыки поведения в эмоционально напряженных ситуациях.

Тема 9. Стратегия поведения в конфликте и пути снижения конфликтных ситуаций.

Понятие конфликтной ситуации. Типы конфликтов. Межличностный конфликт.

Функциональный (конструктивный) конфликт. Дисфункциональный конфликт.

Управление конфликтами. Методы разрешения конфликтов. Завершение конфликта.

Тема 10. Профессиональное выгорание и профилактика профессионального выгорания в социальной работе.

Симптомы профессионального выгорания. Профилактика профессионального выгорания у работников социальных служб.

4. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1. Техническое оснащение программы

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, применяется система дистанционного обучения.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и электронных образовательных технологий, обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

– подключение к сети Интернет со скоростью минимально 2 Мбит/с, доступ к сети по протоколам HTTP;

– на компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows 7);

– для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников);

– при использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале через:

– Компьютер, необходима версия браузера: Internet Explorer 9 или выше; Mozilla Firefox 45 или выше; Google Chrome 48 или выше; Microsoft Edge.

– Телефон, версия: iOS 9.x или выше (для iPad и iPhone); Android 4.4 или выше.

При очном обучении слушателей теоретические и практические занятия рекомендуется осуществлять в специализированных аудиториях, оснащенных компьютерной техникой с необходимым для изучения курса с программным обеспечением.

4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного модуля используются:

– аудио-сопровождение, интерактивная справка;

– практические задания (кейсы);

– тестовые задания.

4.3. Требования к преподавательскому составу

В разработке дистанционного курса принимали участие преподаватели ООО «Верконт Сервис», имеющие соответствующую квалификацию и опыт работы не менее 3-х лет.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Батий В.М. Дом престарелых как стационарное учреждение медико-социального обслуживания пожилых людей в современном обществе : автореф. дис. ... канд. социол. наук / Батий В.М. ; Кемерово, 2006. – 22 с.

2. Беляева А. День начинается с зарядки: в отделении дневного пребывания для лиц пожилого возраста и инвалидов // Социал. защита. – 2011. – № 9. – С. 28–30.

3. Зимнухова А.В. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов // Социал. работа. - 2009. - № 1. - С. 39-41.

4. Корнилова М.В. Особенности социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов // Социол. исслед. – 2011. – № 8. – С. 94–97.

5. Лобода М. Новые технологии в социокультурном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов // Вопр. социал. обеспечения. - 2009. - № 10. - С. 11-13.

6. Нестерова Г.Ф. Социальная работа с пожилыми и инвалидами / Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. – М. : Академия, 2009. - 286 с.

7. Нестерова Г.Ф. Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами / Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. - М. : Академия : Моск. учебники, 2011. - 320 с.

8. Основы социальной работы с пожилыми людьми : учеб.-метод. пособие для студентов вузов / М-во образования Рос. Федерации, Магнитог. гос. ун-т ; [В.А. Владимирцев и др.]. - Магнитогорск : Изд-во Магнитог. гос. ун-та, 2001. - 69 с.

9. Пикалов И.М. Организация социального обслуживания и жизнедеятельности пожилых людей в доме-интернате // Работник социальной службы. – 2011. - № 10. - С. 25-27.

10. Соколова В.Ф. Теория и практика реабилитации граждан пожилого возраста: учеб. пособие / В.Ф. Соколова, Е.А. Берецкая ; Рос. акад. образования, НОУ ВПО «Московский психолого-социальный ин-т». – М. : Флинта : НОУ ВПО « МПСИ», 2012. - 194 с.

11. Социальная адаптация и социальная реабилитация пожилых людей и инвалидов: комплексный подход : сб. науч. ст. / под общ. ред. М.М. Гладковой. - Балашов: Николаев, 2009. - 76 с.

12. Сухобская Г.С. Социальная поддержка пожилых людей : (пособие для соц. работников) / Г.С. Сухобская, В.А. Родионов ; Упр. соц. защиты населения Администрации Иркут. обл., Иркут. ин-т повышения квалификации работников образования. - СПб. ; Иркутск : Тускарора, 2001. - 110 с.

13. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учеб. пособие / Е.И. Холостова. - 2-е изд. - М. : Дашков и Кш, 2003. - 295 с. - Библиогр.: с. 293-296.

14. Хорошинина Л. Организационные формы медико-социальной реабилитации пожилых и старых людей / Л. Хорошинина, Л. Желвакова, С. Боричева // Вопр. социал. обеспечения. – 2012. - № 2. - С. 24-29.

15. Яичникова Т.А. О работе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов // Социал. работа. – 2009. – № 6. – С. 20–21.