

Общество с ограниченной ответственностью «Верконт Сервис»  
(ООО «Верконт Сервис»)

---

Программа профессионального обучения

«Долговременный уход за пожилыми и тяжелобольными людьми. Квалификация –  
социальный работник»

Срок реализации программы: 144 часа.

**Утверждено**

Руководитель ООО «Верконт Сервис»  
Рубан И. А.

«16» января 2024 г.

**Авторы составители программы:**

**Торубаров В. В.**  
педагог, психолог



Москва 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Учебно-тематический план.....	5
3. Содержание дополнительной образовательной программы .....	7
4. Методическое обеспечение программы .....	9
5. Дополнительная литература .....	10

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**1.1. Программа профессионального обучения «Долговременный уход за пожилыми и тяжелобольными людьми. Квалификация – социальный работник» реализуется в объеме 144 академических часов.**

Целевой аудиторией программы являются сотрудники организаций социального обслуживания, социальные работники.

Внедрение системы долговременного ухода осуществляется на основании Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ), Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

В систему долговременного ухода включаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ, в том числе граждане с психическими расстройствами.

Социальное обслуживание, предусмотренное в рамках системы долговременного ухода, предоставляется независимо от выбранных гражданином формы социального обслуживания или технологий социального обслуживания, в том числе стационарозамещающих, включая различные технологии сопровождаемого проживания инвалидов.

Сотрудники социальных служб обязаны проходить обучение для обеспечения качественных услуг целевой аудитории системы долговременного ухода. Данная программа нацелена на подготовку специалистов для осуществления профессиональной деятельности в соответствии с действующими в области социальной работы.

### **1.2. Планируемые обобщенные результаты обучения**

В результате освоения программы обучающийся должен:

1. Знать:

- Нормативно-правовую базу системы долговременного ухода;
- Технологии работы в рамках системы долговременного ухода;
- Базовые принципы обеспечения межведомственного взаимодействия;

– Технологии выявления нуждающихся граждан;

– Систему оценки нуждаемости.

2. Уметь:

– Выстраивать профессиональную деятельность в соответствии с современными требованиями в области социальной работы;

– Взаимодействовать с различными ведомствами, обеспечивающими систему долговременного ухода;

– Оказывать помощь в соответствии с актуальными стандартами;

– Выявлять, типизировать и маршрутизировать нуждающихся в долговременном уходе граждан.

3. Владеть:

– Нормативно-правовой базой;

– Технологиями социальной работы с нуждающимися категориями граждан;

– Навыками работы с единой базой данных о количестве пожилых маломобильных людей, которые нуждаются в помощи (в специализированных социальных учреждениях и на дому).

### **1.3. Категория обучающихся**

Участники программы: к обучению по программе допускаются лица в возрасте от 18 лет, имеющие образование не ниже среднего общего.

**1.4. Форма обучения:** заочная, с применением электронных средств обучения.

## 2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Тема	Теория (ак. час.)	Самостоятельная работа (ак. час)	Практика (ак. час)	Итого (ак. час)
1	Социальная политика на современном этапе в отношении пожилых людей и инвалидов.	5	3	2	10
2	Создание системы долговременного ухода (СДУ) за гражданами пожилого возраста и инвалидами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».	5	4	3	12
3	Опыт работы регионов по созданию системы комплексной медико-социальной помощи гражданам пожилого возраста.	6	4	3	13
4	Формирование единой системы комплексной и непрерывной медицинской и социальной помощи. Базовые принципы организации межведомственного взаимодействия. Совместная работа органов здравоохранения и органов соцзащиты.	6	4	3	13
5	Развитие государственной патронажной службы (гериатрическая и паллиативная помощь).	6	4	3	13
6	Выявление граждан, нуждающихся в уходе.	6	4	3	13
7	Система оценки индивидуальной нуждаемости.	5	4	3	12
8	Применение единой гериатрической оценки	5	4	3	12

№	Тема	Теория (ак. час.)	Самостоятельная работа (ак. час)	Практика (ак. час)	Итого (ак. час)
	качества и объема предоставляемых услуг.				
9	Создание единых межведомственных стандартов оказания помощи и профессиональных стандартов специалистов.	5	4	3	12
10	Создание и ведение единой базы данных о количестве пожилых маломобильных людей, которые нуждаются в помощи (в специализированных социальных учреждениях и на дому).	5	4	2	11
11	Технологии и практики предоставления услуг в рамках системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами.	5	3	2	10
12	Участие НКО в развитии системы долговременного ухода.	5	3	2	7
	<b>Итоговое экзамен (тестирование):</b>			3	10
	Итого:	64	45	35	144
	Всего:	144 ак. часов			

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Тема 1. Социальная политика на современном этапе в отношении пожилых людей и инвалидов.

Меры социальной поддержки. Инфраструктура социальных учреждений. Социально-бытовое обслуживание. Социально-медицинское обслуживание. Психологические услуги. Правовые услуги.

Тема 2. Создание системы долговременного ухода (СДУ) за гражданами пожилого возраста и инвалидами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

Национальный проект «Демография» - цели и задачи. Организационные мероприятия. Схема управления по созданию СДУ. Определение организаций, включенных в систему СДУ. Порядок выявления граждан, нуждающихся в СДУ.

Тема 3. Опыт работы регионов по созданию системы комплексной медико-социальной помощи гражданам пожилого возраста.

Основные направления работы. Социальный и виртуальный туризм. Арт-терапия. Ретро-терапия. Работа тематических клубов. Формирование и распределение бюджета.

Тема 4. Формирование единой системы комплексной и непрерывной медицинской и социальной помощи. Базовые принципы организации межведомственного взаимодействия. Совместная работа органов здравоохранения и органов соцзащиты.

Единая система комплексной и непрерывной медицинской и социальной помощи. Принципы межведомственного взаимодействия. Сетевая модель. Кластерная модель. Взаимодействие здравоохранения и органов социальной защиты.

Тема 5. Развитие государственной патронажной службы (гериатрическая и паллиативная помощь).

Учреждения гериатрической помощи. Учреждения паллиативной помощи. Взаимодействие учреждений, оказывающих гериатрическую помощь, с другими учреждениями здравоохранения и с организациями социального обслуживания населения. Нормативное обеспечение государственных патронажных служб.

Тема 6. Выявление граждан, нуждающихся в уходе.

Механизмы выявления граждан, нуждающихся в уходе. Типизация. Методы тестирования и анкетирования граждан, нуждающихся в уходе. Межведомственное взаимодействие и обмен информацией.

Тема 7. Система оценки индивидуальной нуждаемости.

Понятие системы оценки. Порядок проведения оценки нуждаемости. Определение жилищных и семейных условий. Определение продолжительности предоставления социального обслуживания.

Тема 8. Применение единой гериатрической оценки качества и объема предоставляемых услуг.

Применение единой гериатрической оценки качества и объема предоставляемых услуг.

Тема 9. Создание единых межведомственных стандартов оказания помощи и профессиональных стандартов специалистов.

Стандарты оказания помощи в рамках долговременного ухода.

Тема 10. Создание и ведение единой базы данных о количестве пожилых маломобильных людей, которые нуждаются в помощи (в специализированных социальных учреждениях и на дому).

Создание и ведение единой базы данных о количестве пожилых маломобильных людей, которые нуждаются в помощи.

Тема 11. Технологии и практики предоставления услуг в рамках системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами.

ADL – помощь в повседневных видах активности. IADL – практическая помощь с применением средств реабилитации и вспомогательных устройств.

Тема 12. Участие НКО в развитии системы долговременного ухода.

Взаимодействие социальных, медицинских, реабилитационных учреждений и НКО. Роль НКО в процедуре выявления нуждающихся в долговременном уходе граждан.

## **4. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **4.1. Техническое оснащение программы**

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, применяется система дистанционного обучения.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и электронных образовательных технологий, обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

- подключение к сети Интернет со скоростью минимально 2 Мбит/с, доступ к сети по протоколам НТТР;

- на компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows 7);

- для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников);

- при использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале через:

- Компьютер, необходима версия браузера: Internet Explorer 9 или выше; Mozilla Firefox 45 или выше; Google Chrome 48 или выше; Microsoft Edge.

- Телефон, версия: iOS 9.x или выше (для iPad и iPhone); Android 4.4 или выше.

При очном обучении слушателей теоретические и практические занятия рекомендуется осуществлять в специализированных аудиториях, оснащенных компьютерной техникой с необходимым для изучения курса с программным обеспечением.

### **4.2. Учебно-методическое обеспечение программы**

Для реализации обучения в рамках каждого учебного модуля используются:

- аудио-сопровождение, интерактивные презентации, интерактивная справка;

- практические задания (кейсы);

- тестовые задания.

### **4.3. Требования к преподавательскому составу**

В разработке дистанционного курса принимали участие преподаватели ООО «Верконт Сервис», имеющие соответствующую квалификацию и опыт работы не менее 3-х лет.

## 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Гришина Е. Е. Социальное обслуживание пожилых: что происходит и возможно ли развитие/ Е. Е. Гришина, Е. А. Цацура // Власть. – 2019. - № 3. – С. 145-154.

2. Динель, К. Обслуживание пожилых членов семьи в европейском сравнении: перспективы европейской политики в отношении семейного попечения / Динель К. ; сост. С. Г. Ким // Социологический ежегодник. – 2011. - С. 345-352. – URL: <https://clck.ru/K8THG>.

3. Карон, Дж. Европа должна подготовиться к старению населения / Карон Дж., Костелло Д. ; сост. С. Н. Куликова // Социальные и гуманитарные науки: Отечественная и зарубежная литература. Сер. 2, Экономика: Реферативный журнал. – 2010. – С. 167-171. – URL: <https://clck.ru/K7f4A>.

4. Колосова, М. А. Модель отделения социально-медицинского ухода на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов как стационарозамещающая технология длительного ухода / М. А. Колосова // Социальное обслуживание семей и детей. - 2019. - № 17. - С. 87-100.

5. Меметов, С. С. Вопросы комплексной гериатрической оценки в условиях специализированного гериатрического отделения / С. С. Меметов, Н. П. Шаркунов

6. Прощаев, К. И. Длительный уход за пациентом с позиции современной геронтологии / К. И. Прощаев, Э. В. Фесенко, И. С. Носкова // Медицинская сестра. - 2019. - Т. 21, № 5. - С. 3-6.

7. Яхина, В. К. Старость как социальная проблема / Яхина В. К. // International Scientific Review. - 2017. - № 2 (33). - С. 110-111.