Общество с ограниченной ответственностью «Верконт Сервис»
(ООО «Верконт Сервис»)

Программа профессионального обучения

«Современные методы организации работы сотрудника социального обслуживания.
Квалификация – социальный работник»

Срок реализации программы: 108 часа.

Утверждено
Руководитель ООО «Верконт Сервис»
_____ Рубан И. А.
«15» января 2025 г.

Авторы составители программы:

Белоглазов А. А.
заместитель директора по научной
и инновационной работе

Москва 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка 3
2. Учебно-тематический план 4
3. Содержание дополнительной образовательной программы 5
4. Методическое обеспечение программы 7
5. Дополнительная литература 8

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Программа профессионального обучения «Современные методы организации работы сотрудника социального обслуживания. Квалификация – социальный работник» реализуется в объеме 108 академических часов.

Целевой аудиторией программы являются сотрудники организаций социального обслуживания, социальные работники.

В современном мире, вместе с экономическими изменениям, растет число граждан, нуждающихся в помощи социальных служб. Растет перечень задач, которые приходится решать. Быстрый темп жизни задаёт темп работе сотрудников социальных организаций: необходимо уметь оперативно реагировать на возникающие обстоятельства, решать их профессионально. От того, насколько эффективно будет действовать социальная служба, зависит благополучие множества граждан. Потому профессионал должен быть в курсе всех современных методов и технологий работы.

Программа формирует необходимые знания, умения и навыки для решения задач в сфере социальной работы, ориентируясь на современные тенденции, в соответствии с самыми актуальными требованиями.

1.2. Планируемые обобщенные результаты обучения

В результате освоения программы обучающийся должен:

1. Знать:

– Нормативно-правовую базу социального обеспечения РФ.

– Порядок предоставления социальных услуг гражданам.

– Технологии оказания различных социальных услуг.

– Виды социальных услуг.

2. Уметь:

– Выстраивать профессиональную деятельность в соответствии с современными требованиями в области социальной работы.

– Применять знания о технологиях социальной работы на практике.

3. Владеть:

– Технологиями работы с социальными клиентами.

1.3. Категория обучающихся

Участники программы: к обучению по программе допускаются лица в возрасте от 18 лет, имеющие образование не ниже среднего общего.

1.4. Форма обучения: заочная, с применением электронных средств обучения.

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Тема	Теория (ак. час.)	Самостоятельная работа (ак.час)	Практика (ак. час)	Форма аттестации и контроля
1	Правовое регулирование социального обслуживания граждан РФ.	5	3	2	Тестирование
2	Порядок предоставления социальных услуг.	5	3	3	Тестирование
3	Технологии социально-бытового обслуживания.	5	3	2	Тестирование
4	Технологии социально-медицинского обслуживания.	5	3	3	Тестирование
5	Технологии оказания социально-психологической поддержки.	5	3	2	Тестирование
6	Технологии оказания социально-педагогических услуг.	5	3	2	Тестирование
7	Технологии оказания социально-правовых услуг.	5	3	2	Тестирование
8	Технологии оказания социально-трудовых и социально-коммуникативных услуг.	5	3	3	Тестирование
9	Срочные и дополнительные социальные услуги.	5	3	2	Тестирование
10	Подведение итогов	5	3	3	Тестирование
	Итоговое экзамен (тестирование):			4	Тестирование, анкетирование
	Итого:	50	30	28	108
	Всего:	108 ак. часов			

3. СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Тема 1. Правовое регулирование социального обслуживания граждан РФ.

Правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации. Полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан. Права и обязанности получателей социальных услуг. Права и обязанности поставщиков социальных услуг.

Тема 2. Порядок предоставления социальных услуг.

Социальная услуга. Стандарт социальной услуги. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги.

Тема 3. Технологии социально-бытового обслуживания.

Социально-бытовое обслуживание на дому. Социально-бытовое обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания (полустационарное социальное обслуживание). Социально-бытовое обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания. Социально-бытовое обслуживание в форме срочного социального обслуживания. Социально-бытовое обслуживание в форме социально-консультативной помощи.

Тема 4. Технологии социально-медицинского обслуживания.

Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.). Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. Проведение занятий по адаптивной физической культуре. Консультирование по социально-медицинским вопросам.

Тема 5. Технологии оказания социально-психологической поддержки.

Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений). Социально-психологический патронаж. Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

Тема 6. Технологии оказания социально-педагогических услуг.

Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами. Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга). Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

Тема 7. Технологии оказания социально-правовых услуг.

Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг. Оказание помощи в получении юридических услуг. оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Тема 8. Технологии оказания социально-трудовых и социально-коммуникативных услуг.

Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. Оказание помощи в трудоустройстве. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

Тема 9. Срочные и дополнительные социальные услуги.

Бытовые срочные услуги. Психологическая срочная помощь. Срочная юридическая помощь. Содействие в получении средств реабилитации.

Тема 10. Подведение итогов.

Социальные службы в России и за рубежом. Упражнения на применение различных техник в работе.

4. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1. Техническое оснащение программы

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, применяется система дистанционного обучения.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и электронных образовательных технологий, обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

– подключение к сети Интернет со скоростью минимально 2 Мбит/с, доступ к сети по протоколам HTTP;

– на компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows 7);

– для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников);

– при использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале через:

– Компьютер, необходима версия браузера: Internet Explorer 9 или выше; Mozilla Firefox 45 или выше; Google Chrome 48 или выше; Microsoft Edge.

– Телефон, версия: iOS 9.x или выше (для iPad и iPhone); Android 4.4 или выше.

При очном обучении слушателей теоретические и практические занятия рекомендуется осуществлять в специализированных аудиториях, оснащенных компьютерной техникой с необходимым для изучения курса с программным обеспечением.

4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного модуля используются:

– аудио-сопровождение, интерактивные презентации, интерактивная справка;

– практические задания (кейсы);

– тестовые задания.

4.3. Требования к преподавательскому составу

В разработке дистанционного курса принимали участие преподаватели ООО «Верконт Сервис», имеющие соответствующую квалификацию и опыт работы не менее 3-х лет.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Приступа, Е. Н. Организация социальной работы в Российской Федерации: учеб. пособие для СПО / Е. Н. Приступа. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 99 с. – (Серия: Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-09416-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/438480

2. Холостова Е.И. Менеджмент в социальной работе: учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.]; отв. ред. Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 319 с. – (Серия: Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-00467-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/433872

3. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова; отв. ред. Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 319 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-01271-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/431891

4. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан: учеб. пособие для СПО / Т. А. Анбрехт. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 285 с. – (Серия: Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-06509-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblioonline.ru/bcode/442029

5. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 282 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-03870-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/432828

6. Кононова, Л. И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова; отв. ред. Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 503 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-2076-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/425248

7. Приступа Е.Н. Технология социальной работы с семьей и детьми: учебник и практикум для СПО / Е. Н. Приступа [и др.]; под ред. Е. Н. Приступы. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 465 с. – (Серия: Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-04437-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/438082.