

Общество с ограниченной ответственностью «Верконт Сервис»
(ООО «Верконт Сервис»)

Программа профессионального обучения

«Сиделка (помощник по уходу)»

Срок реализации программы: 144 часа.

 **Утверждено**
Руководитель ООО «Верконт Сервис»
Рубан И. А.
«10» января 2020 г.

Авторы составители программы:

Марченко А.В.
мастер-преподаватель

Москва 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Учебно-тематический план	4
3. Содержание дополнительной образовательной программы	6
4. Методическое обеспечение программы	9
5. Дополнительная литература	10

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Программа профессионального обучения «Сиделка (помощник по уходу)» реализуется в объеме 144 академических часов.

Целевой аудиторией программы являются сотрудники организаций социального обслуживания, социальные работники, кандидаты на должность сиделки.

Актуальность данной программы профессионального обучения обусловлена тем, что в условиях модернизации здравоохранения необходима подготовка кадров для оказания социальных услуг по уходу за пожилыми и маломобильными людьми как в медицинских учреждениях, так и на дому.

1.2. Планируемые обобщенные результаты обучения

В результате освоения программы обучающийся должен:

1. Знать:

- Должностные обязанности.
- Особенности организма пожилых людей, специфику работы с ними.
- Принципы организации повседневной жизни клиента.
- Правила организации дезинфекционных мероприятий.
- Особенности ухода при различных заболеваниях.

2. Уметь:

- Выстраивать профессиональную деятельность в соответствии с современными требованиями в области социальной работы.
- Оказывать помощь в соответствии с актуальными стандартами;
- Организовывать долговременный уход за клиентами.

3. Владеть:

- Знаниями в области психологии и физиологии для обеспечения качественного ухода в рамках долговременного ухода.
- Навыками работы со средствами реабилитации.
- Навыками оказания первой доврачебной помощи.

1.3. Категория обучающихся

Участники программы: к обучению по программе допускаются лица в возрасте от 18 лет, имеющие образование не ниже среднего общего.

1.4. Форма обучения: заочная, с применением электронных средств обучения.

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Тема	Теория (ак. час.)	Самостоятельная работа (ак.час)	Практика (ак. час)	Итого (ак.час)
1	Должностные обязанности. Специфика профессии. Этика и культура поведения в семье клиента.	4	3	2	9
2	Основы анатомии и физиологии. Особенности организма пожилых людей. Психологические особенности ухода за пожилыми людьми.	4	3	2	9
3	Питание и кормление больного. Организация лечебного питания.	5	3	2	10
4	Принципы хранения лекарственных средств в домашних условиях и применение лекарственных средств.	5	3	2	10
5	Санитарный уход за больным.	4	3	2	9
6	Дезинфекция. Инфекционная безопасность при оказании услуг. Факторы риска.	5	3	2	10
7	Подготовка клиента к сдаче анализов. Организация сбора и транспортировки биоматериалов в лабораторию.	4	3	2	9
8	Организация здорового образа жизни клиента.	4	3	2	9
9.1	Особенности ухода за больными с различными заболеваниями.	5	3	2	10
9.2	Особенности ухода за больными с различными заболеваниями.	4	3	2	9
10	Особенности послеоперационного ухода.	4	3	2	9

№	Тема	Теория (ак. час.)	Самостоятельная работа (ак.час)	Практика (ак. час)	Итого (ак.час)
11	Особенности ухода за тяжелобольными и умирающими пациентами.	4	3	2	9
12	Оказание экстренной первой доврачебной помощи.	5	3	2	10
13	Обучение навыкам самообслуживания. Использование средств реабилитации.	4	3	2	9
14	Симптомы и профилактика профессионального выгорания.	4	3	2	9
	Итоговое экзамен (тестирование):			4	4
	Итого:	65	45	34	144
	Всего:	144 ак. часов			

3. СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Тема 1. Должностные обязанности. Специфика профессии. Этика и культура поведения в семье клиента.

Введение в профессию. Обязанности сиделки. Правила поведения при работе в квартире клиента. Деловой этикет. Профессиональные качества сиделки.

Тема 2. Основы анатомии и физиологии. Особенности организма пожилых людей. Психологические особенности ухода за пожилыми людьми.

Клетка. Ткань. Органы. Костная система. Скелет. Мышечная, покровная и нервная системы. Соматическая и нервная системы. Органы чувств. Внутренние органы. Сердечно-сосудистая система. Большой и малый круги кровообращения. Пульс. Дыхательная система. Пищеварительная система. Органы выделения. Эндокринная система. Общие характеристики пожилых людей. Внешние изменения. Внутренние изменения. Психологические особенности пожилых людей.

Тема 3. Питание и кормление больного. Организация лечебного питания.

Функции питания. Основные составные части питания. Основы рационального питания. Основные принципы лечебного питания. Лечебные столы. Искусственное питание. Энтеральное питание. Парантеральное питание. Основные принципы индивидуальной диеты. Отказ от еды. Признаки отказа от еды. Последствия нарушения питания.

Тема 4. Принципы хранения лекарственных средств в домашних условиях и применение лекарственных средств.

Правила хранения. Группы хранения. Срок годности. Физические факторы. Температура. Свет. Влажность воздуха. Химические процессы. Гидролиз. Окисление. Действие лекарств. Пути введения лекарств.

Тема 5. Санитарный уход за больным.

Основные мероприятия по общему уходу. Эффективность ухода за больным. Режим физической активности. Физический покой. Двигательный режим. Лечебная физкультура. Комната и постель больного. Смена постельного белья. Смена одежды. Уход за кожей. Уход за промежностью клиента. Уход за полостью рта. Промывание глаз. Профилактика пролежней.

Тема 6. Дезинфекция. Инфекционная безопасность при оказании услуг. Факторы риска.

Виды дезинфекции. Профилактическая дезинфекция. Очаговая дезинфекция. Механический уровень дезинфекции. Химический метод дезинфекции. Биологический

метод дезинфекции. Применение правил дезинфекции на практике. Текущая уборка. Генеральная уборка. Стерилизация. Физические методы. Механические методы. Внутрибольничная инфекция.

Тема 7. Подготовка клиента к сдаче анализов. Организация сбора и транспортировки биоматериалов в лабораторию.

Биологический материал. Виды анализов. Подготовка клиента к различным видам анализов. Помощь в сборе биологических материалов для передачи на анализы.

Тема 8. Организация здорового образа жизни клиента.

Составляющие ЗОЖ. Правильное питание. Принципы кормления. Спорт. Гимнастика для больных. Пассивная разработка. Изометрические упражнения. Активный комплекс физических упражнений. Гигиенические процедуры для лежачих больных. Уход за полостью рта. Гигиенические процедуры для лежачих больных. Закаливание. Аэротерапия. Гелиотерапия. Закаливание воздухом.

Тема 9. Особенности ухода за больными с различными заболеваниями.

Концепции развития здравоохранения в РФ. Особенности течения заболеваний. Уход за людьми с заболеваниями органов дыхания. ХОБЛ. Функциональные расстройства кишечника у пожилых. Сахарный диабет. Организация ухода при заболеваниях органов движения и опоры. Артроз. Перелом шейки бедра. Особенности ухода при гипсовой повязке. Общие проблемы и правила ухода за травматологическими больными. Правила ухода за больными с нарушениями зрения. Правила ухода за больным с нарушением слуха. Уход за людьми, перенесшими инсульт. Уход за больными с психическими расстройствами. Причины деменции. Старческая деменция.

Тема 10. Особенности послеоперационного ухода.

Послеоперационный уход. Фазы послеоперационного ухода. Основные задачи в послеоперационном периоде. Основные проблемы послеоперационного ухода. Профилактика послеоперационной пневмонии. Уход за больным после разных заболеваний. Комната и постель больного.

Тема 11. Особенности ухода за тяжелобольными и умирающими пациентами.

Условия проживания для больного. Прикроватная тумба. Кровать. Температурный режим. Проветривание. Влажная уборка. Психологическая поддержка. Упражнения против развития контрактуры. Дыхательные упражнения. Уход за умирающими больными.

Тема 12. Оказание экстренной первой доврачебной помощи.

Понятие первой доврачебной помощи. Обморок. Шок. Анафилактический шок. Бронхиальная астма. Стенокардия. Сердечный приступ. Инфаркт. Инсульт. Эпилепсия.

Гипогликемия. Отравление. Сердечно-легочная реанимация. Искусственная вентиляция легких. Массаж сердца.

Тема 13. Обучение навыкам самообслуживания. Использование средств реабилитации.

Реабилитация. Основные виды реабилитации. Направления реабилитации. Медицинская реабилитация. Методы и формы медицинской реабилитации. Восстановительная терапия. Адаптивная физкультура. Принципы реабилитации средствами физической культуры. Социальная реабилитация.

Тема 14. Симптомы и профилактика профессионального выгорания.

Социальная работа. Переживания. Проблема взаимоотношений. Синдром профессионального выгорания. Фазы профессионального выгорания. Последствия профессионального выгорания. Этапы профессионального выгорания. Лечение профессионального выгорания. Навыки саморегуляции. Эффекты саморегуляции.

4. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1. Техническое оснащение программы

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, применяется система дистанционного обучения.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и электронных образовательных технологий, обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

- подключение к сети Интернет со скоростью минимально 2 Мбит/с, доступ к сети по протоколам HTTP;
- на компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows 7);
- для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников);
- при использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале через:

- Компьютер, необходима версия браузера: Internet Explorer 9 или выше; Mozilla Firefox 45 или выше; Google Chrome 48 или выше; Microsoft Edge.
- Телефон, версия: iOS 9.x или выше (для iPad и iPhone); Android 4.4 или выше.

При очном обучении слушателей теоретические и практические занятия рекомендуется осуществлять в специализированных аудиториях, оснащенных компьютерной техникой с необходимым для изучения курса с программным обеспечением.

4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного модуля используются:

- аудио-сопровождение, интерактивные презентации, интерактивная справка;
- практические задания (кейсы);
- тестовые задания.

4.3. Требования к преподавательскому составу

В разработке дистанционного курса принимали участие преподаватели ООО «Верконт Сервис», имеющие соответствующую квалификацию и опыт работы не менее 3-х лет.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Гришина, Е. Е. Социальное обслуживание пожилых: что происходит и возможно ли развитие / Е. Е. Гришина, Е. А. Цапура // Власть. – 2019. - № 3. – С. 145-154.
2. Динель, К. Обслуживание пожилых членов семьи в европейском сравнении: перспективы европейской политики в отношении семейного попечения / Динель К. ; сост. С. Г. Ким // Социологический ежегодник. – 2011. - С. 345-352. – URL: <https://clck.ru/K8THG>
3. Карон, Дж. Европа должна подготовиться к старению населения / Карон Дж., Костелло Д. ; сост. С. Н. Куликова // Социальные и гуманитарные науки: Отечественная и зарубежная литература. Сер. 2, Экономика: Реферативный журнал. – 2010. – С. 167-171. – URL: <https://clck.ru/K7f4A>
4. Колосова, М. А. Модель отделения социально-медицинского ухода на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов как стационарозамещающая технология длительного ухода / М. А. Колосова // Социальное обслуживание семей и детей. - 2019. - № 17. - С. 87-100.
5. Меметов, С. С. Вопросы комплексной гериатрической оценки в условиях специализированного гериатрического отделения / С. С. Меметов, Н. П. Шаркунов
6. Прощаев, К. И. Долговременный уход за пациентом с позиции современной геронтологии / К. И. Прощаев, Э. В. Фесенко, И. С. Носкова // Медицинская сестра. - 2019. - Т. 21, № 5. - С. 3-6.
7. Яхина, В. К. Старость как социальная проблема / Яхина В. К. // International Scientific Review. - 2017. - № 2 (33). - С. 110-111.